

## Modalités Auto Jeunes

### Concept

Offre basée sur **l'analyse comportementale du jeune conducteur** pour définir le risque auto.



### Comment ça marche ?

L'analyse comportementale est réalisée à partir d'un quizz "intelligent", sous forme de test de personnalité.

Ce test de personnalité s'effectue sur le site de Road-B-Score :

<https://coaching.road-b-score.com?ref=netvox>



**TEST DE PERSONNALITÉ**

Entre 5 et 6 min

La personnalité est décrite à partir de 5 axes comportementaux :

- La souplesse
- Le contrôle
- L'émotion
- La civilité
- La sérénité

*"Cette analyse est une étape incontournable de la souscription. Elle permet de déterminer si le jeune peut être assuré."*



# Les profils

À la suite de l'analyse, 3 possibilités :



**Assuré sans boîtier**  
Aucune condition



**Assuré avec boîtier**  
**Conditions :** installation  
d'un boîtier + Compte  
Messenger



**Non éligible**

*“La tarification à la souscription est identique quel que soit le profil assuré ”*

## Zoom boîtier



- **Le véhicule doit être équipé d'une prise OBD** (la majorité des véhicules dont la mise en circulation est supérieure à 2003 sont équipés de cette prise).
  - ▶ *Éligibilité du véhicule vérifiée automatiquement dans le tunnel de souscription grâce au code SRA*
- **Boîtier entièrement gratuit** envoyé directement au domicile du client **après validation des pièces justificatives.**
- **Le boîtier permet**
  - d'analyser le comportement de conduite du client.
  - d'envoyer des défis réguliers au client (sous forme de coaching personnalisé).



Le boîtier est obligatoire et doit être branché pendant toute la durée de vie du contrat. En cas de changement de véhicule, il est impératif que le jeune rebranche le boîtier sur le nouveau véhicule.

**Résiliation au bout de 40 jours si l'assuré n'a pas installé son boîtier.**

## Zoom défis



- Les défis sont envoyés chaque semaine.
- Pour recevoir des défis, le client doit activer le Chatbot via Messenger.



"2 solutions :

- QR Flash disponible sur le courrier d'accompagnement du boîtier
- Ou lien envoyé par SMS après l'activation du boîtier"

Les défis ont pour objectif d'améliorer la conduite mais ils permettent aussi au client de cumuler des points convertibles en une **réduction tarifaire** applicable à la prochaine échéance :

**Un défi réussi = 250 points**

Si le client ne conduit pas régulièrement le défi hebdomadaire proposé peut s'étaler jusqu'à 4 semaines et permettre de remporter 1 000 points !

Pour les contrats en portefeuille et les AFN jusqu'au 18/02/2021 :

**1 000 points = 10 €**

Pour les AFN à partir du 19/02/2021 :

**1 000 points = 6 €**

## Zoom sur la réduction



Pour les contrats en portefeuille et les AFN jusqu'au 18/02/2021



**Pour les profils sans boîtier** : 20% de la cotisation annuelle dans la limite de 130€.



**Pour les profils avec boîtier** : le montant de la réduction dépend du nombre de points cumulés au cours de l'année. Elle est plafonnée à 20% de la cotisation annuelle dans la limite de 130€.

### La réduction est appliquée en fonction de la sinistralité

#### Réduction tarifaire

Aucun sinistre	100 %
Au moins 1 sinistre non responsable avec tiers	100 %
Au moins 1 sinistre non responsable sans tiers (dont bris de glace, incendie, vol)	50 %
Au moins 1 sinistre corporel ou sinistre responsable 100 %	X

Pour les AFN à partir du 19/02/2021



**Pour les profils sans boîtier** : Pas de réduction tarifaire.



**Pour les profils avec boîtier** : le montant de la réduction dépend du nombre de points cumulés au cours de l'année. Elle est plafonnée à 10% de la cotisation annuelle dans la limite de 70€.

### La réduction est appliquée en fonction de la sinistralité

#### Réduction tarifaire

Aucun sinistre	100 %
Au moins 1 sinistre non responsable avec tiers	X
Au moins 1 sinistre non responsable sans tiers (dont bris de glace, incendie, vol)	X
Au moins 1 sinistre corporel ou sinistre responsable 100 %	X



La réduction n'est pas appliquée en cas de résiliation et/ou en cas de débranchement du boîtier (débranchement ponctuel autorisé pour aller chez le garagiste par exemple)



## RÈGLES CONCERNANT LA REPRISE DES DEVIS

**Si devis sans modification :**  
Pas besoin de ressaisir le code Road-B-Score

**Si devis avec modification :**  
Le client doit réactiver son code en cliquant sur le lien qui lui avait été envoyé par Road-B-Score et le courtier doit de nouveau saisir le code dans le tunnel de souscription.



## POUR LA BONNE EXÉCUTION DE L'OFFRE

Il est indispensable de bien renseigner le **numéro de portable** du client ainsi que son **adresse postale**



## PROCESS CLIENT POUR OBTENIR LE CODE

1

Le courtier **communique oralement** le lien de l'analyse Road-b-Score <https://coaching.road-b-score.com?ref=netvox>



2

Le client réalise **lui-même l'analyse** de profil sur son téléphone ou son ordinateur



3

Le client **certifie son profil** et reçoit un lien sur son **téléphone portable** pour visualiser son code d'éligibilité



5

Le courtier saisit le **devis** dans le tunnel auto classique.



4

Le client **communique** à son courtier le **code** qui s'affiche à la fin de l'analyse : *Le code de portabilité se compose de 7 lettres, suivi du numéro de téléphone du client (au format par +33)*

Ex : **IMOQVJZ/+33698320424**

**Le code est valable 24 heures**

## 1 Le devis est saisi sur le tunnel auto classique

**1 Votre véhicule**

Qui est le conducteur principal du véhicule ?

Qui est titulaire de la carte grise ?

**Conducteur(s)**

Principal

Sexe  Homme  Femme

Date de naissance

Situation matrimoniale

Profession / Statut

Date d'obtention du permis de conduire

Conduite accompagnée  Oui  Non

Code Road B Score Auto Jeunes ?

**2 Votre profil**

Bonus-malus auto actuel

Avez-vous été assuré(e) depuis le 23/03/2017 ?

Précédent assureur

Un assureur a-t-il résilié votre contrat d'assurance depuis le 23/03/2017 ?

**Infractions ou retrait de permis**

Ici, le champ n'est pas obligatoire pour poursuivre le devis.

Si le courtier fait une reprise de devis, le champ sera vide.

## 2

### Les différentes offres disponibles s'affichent (si le client est éligible à d'autres offres, celles-ci apparaîtront)

#### 3 Nos Offres

Taux de commission  FCA

[Modifier les informations](#) [Saisir un code promo](#)

<b>CONTACT</b>	CONTACT	CONTACT	CONTACT	CONTACT	CONTACT
<b>Primes</b>					
Primes Mensuelles TTC	35,94 €	44,94 €	46,87 €	47,43 €	48,85 €
Primes Semestrielles TTC	215,59 €	259,45 €	270,83 €	273,83 €	286,40 €
Primes Annuelles TTC	431,17 €	508,73 €	520,82 €	536,92 €	550,78 €
	CHOISIR	CHOISIR	CHOISIR	CHOISIR	CHOISIR

## 3

Une fois le devis enregistré, il suffit de cliquer sur « **Souscrire le contrat** » pour continuer

#### 5 Confirmation de l'enregistrement de votre devis

Votre devis a été enregistré sous le numéro :

Vous pouvez dès maintenant [éditer le devis](#)

Soyez en conformité avec le devoir de conseil en imprimant et en renseignant cette notice d'informations et de conseils :

[éditer la notice d'informations et de conseils](#)

Dés maintenant, vous pouvez poursuivre la souscription en ligne pour prendre une garantie.

[Retour](#) [Envoyer email](#) [Fin Appel](#) [Souscrire le contrat](#)

✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
150 000 €	300 000 €	150 000 €	10 000 €	150 000 €
		option	option	option
✓	✓	✓	✓	✓
50 Km	50 Km	50 Km	50 Km	50 Km

## 4

C'est à cette étape qu'il est nécessaire de renseigner le code de portabilité (le client communique le code au téléconseiller en vente à distance)

**6 Souscription du contrat**

Offre soumise à l'auto-évaluation de votre conduite  [Je valide](#)

Si vous n'en disposez pas encore, obtenez en 2 minutes votre code de portabilité par auto-évaluation auprès de notre partenaire.

[démarrer mon auto-évaluation](#)

**"A noter : si le client n'a pas encore réalisé son analyse de profil, il peut y accéder directement ici en cliquant sur [démarrer mon auto-évaluation](#)**

Le tarif affiché et les garanties ont été établis en fonction des informations que vous nous avez communiquées et ne constitue pas une proposition d'assurance contractuelle. La souscription à l'offre auto jeune est soumise à l'obligation d'établir au préalable, auprès de notre prestataire la société Road B Score, votre Profil de conduite. En fonction du résultat, la souscription pourra être soumise à l'installation obligatoire d'un boîtier télématique dans votre véhicule ou être refusée si votre profil de conduite ne respecte pas les conditions d'éligibilité définies.

# Les points forts

## UN PÉRIMÈTRE DE SOUSCRIPTION DÉDIÉ

Disponible dès l'obtention du permis dès 18 ans

Possibilité de s'assurer en tant que **conducteur principal**

Le titulaire de la carte grise et/ou le souscripteur peuvent être un **parent ou un conjoint**

## UNE TARIFICATION AJUSTÉE

**Des tarifs compétitifs** dès la souscription (TOP 3 concurrence – cf. benchmark janvier 2021)

**Des remises à la souscription** : 5% Conduite Accompagnée et 5% Petits Rouleurs (dans la limite de 8 000 kms)

**Une réduction jusqu'à 70 €** plafonnée à 10% de la prime annuelle, pour fidéliser les bons comportements à chaque échéance

Mensualisation **sans frais supplémentaire**

## DES SERVICES PERSONNALISÉS GRÂCE À L'ASSISTANCE

**Un taxi joker** pour être raccompagné chez soi en toutes circonstances (hors sinistre)

Des agences de location partenaires pour bénéficier d'un **véhicule de remplacement dès 18 ans**

**Un accompagnement 24h / 24 et 7j/7** pour remplir un constat en cas d'accident

**Le suivi des sinistres** grâce à une WebApp

## DES FRANCHISES ADAPTÉES

**Aucune franchise** bris de glace n'est appliquée en cas de réparation (70€ en cas de remplacement)

**Une franchise proportionnelle** Dommages, Vol, Incendie unique quel que soit le type de voiture (650€ maximum)

**Aucune franchise complémentaire** en cas de prêt de volant (sous réserve que le conducteur ne soit pas novice)

## ET POUR LES CLIENTS AVEC BOÎTIER

- **Un coaching personnalisé** pour améliorer sa conduite et conduire rassuré
- **Des services innovants** : où est ma voiture ? activation alarme en cas de vol...

